# Scheda informativa computer rigenerati

## Offerta

L'associazione "Wir lernen weiter" (wLw) rigenera computer portatili usati, dotandoli dei programmi necessari e consegnandoli a persone colpite dalla povertà in tutta la Svizzera. La consegna avviene attraverso le organizzazioni cantonali del Soccorso d'inverno (Winterhilfe). In collaborazione con Il Soccorso d'inverno, un computer portatile rigenerato diventa così un diritto fondamentale per molte persone che vivono in Svizzera.

## Beneficiari (secondo l'associazione wLw)

Questa offerta è disponibile per le persone colpite da indigenza (cittadini svizzeri e stranieri con permesso C e B) che **non** sono al beneficio dell'**assistenza sociale.**

Viene fornito **un massimo di un computer portatile** per famiglia.

## Condizione dei computer offerti

I computer portatili forniti da wLw sono **dispositivi rigenerati di seconda mano** e sono dotati del **sistema operativo open source** Zorin OS. I programmi di Office gratuiti (Onlyoffice), Skype, Zoom e MS Teams sono preinstallati. La lingua desiderata può essere selezionata quando si usano i portatili per la prima volta.

## Procedura

È necessario inviare al Soccorso d'inverno Ticino il formulario "Portatile d'occasione ricondizionato" allegando le copie dei documenti richiesti comprovanti la situazione finanziaria del richiedente.

## Consegna

I computer portatili vengono consegnati direttamente a domicilio tramite corriere postale.

## Condizioni

I computer portatili vengono forniti contro pagamento di una franchigia di Fr. 50.00. Il computer portatile verrà ordinato dal Soccorso d'inverno Ticino solo dopo il ricevimento del pagamento della franchigia.

## Reclami

I computer portatili vengono forniti senza garanzia. Tuttavia, wLw ne garantisce il perfetto funzionamento al momento della consegna. La batteria dovrebbe funzionare per almeno 30 minuti, altrimenti vige un diritto di sostituzione. Gli eventuali danni devono essere notificati immediatamente al Soccorso d'inverno Ticino,

Zurigo, 11 aprile 2022