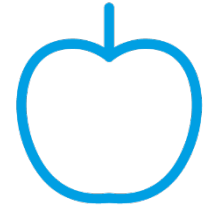


Scheda informativa Buono Bio



Offerta

Mangiare sano e biologico non deve essere un privilegio, ma un diritto che restituisce dignità e benessere, valorizzando la persona e il territorio.

Grazie al **Buono Bio** del valore di **CHF 10.-**, i beneficiari hanno la possibilità di acquistare una **Biocassetta** o altri **prodotti da agricoltura biologica** (es. marmellate, salsa di pomodoro, uova, ecc.) e portare in tavola alimenti genuini, coltivati con amore e responsabilità.

La Biocassetta è molto più di un semplice cesto di verdure: è un progetto di CatiBio, l'azienda agricola sociale di Caritas Ticino, che promuove l'integrazione attraverso il lavoro e la cura del nostro territorio.

Ogni settimana i beneficiari potranno prenotare e ritirare prodotti da agricoltura biologica e/o una cassetta ricolma di verdure fresche e di stagione, coltivate secondo i principi dell'agricoltura biologica a Sant'Antonino, dove ha sede l'azienda agricola sociale.

Un gesto semplice che fa bene alla salute, alla dignità e alla nostra terra.

Procedura

L'ordinazione deve sempre essere inoltrata al Soccorso d'inverno Ticino attraverso l'invio dei seguenti documenti in forma digitale (e-mail) o cartacea:

1. "Domanda di sussidio" che comprova la situazione finanziaria del richiedente.
2. "Formulario ordinazione Buono Bio" opportunamente compilato.

Entrambi i documenti da compilare sono scaricabili dal sito del Soccorso d'inverno Ticino nella sezione "Cerco aiuto" dedicata ai sussidi per l'alimentazione biologica.

Una volta erogata la decisione positiva, il Soccorso d'inverno Ticino provvederà ad inviare al beneficiario il Buono Bio congiuntamente alla **ricevuta**, necessari per il ritiro.

Fornitura

I buoni sono **strettamente personali**, pertanto devono essere utilizzati direttamente dalla famiglia interessata e non hanno scadenza.

L'iniziativa è valida fino ad esaurimento dei fondi e prevede **più buoni per famiglia**, ciascuno del valore di **CHF 10.-**, a copertura di tutto il 2026. Infatti, non si tratta di un aiuto una tantum, ma di un **sostegno continuativo**. Se una famiglia rientra nei nostri parametri, potrà ricevere più buoni per ritirare una Biocassetta o prodotti bio ogni settimana.

Modalità di erogazione dei buoni:

- **Quantità:** 1 buono (o più) a settimana, per un totale di 53 buoni nel 2026.
- **Primo invio:** buoni per coprire 2 mesi (gennaio-febbraio), quindi 9 buoni.
- **Secondo invio:** rilasciato solo dopo il comprovato utilizzo dei buoni del primo invio. Il Soccorso d'Inverno Ticino si metterà direttamente in contatto con il richiedente.
- **Nota bene:** una famiglia numerosa può ricevere due buoni da CHF 10.- e utilizzarli, ad esempio, per acquistare una Biocassetta da CHF 10.- e due marmellate da CHF 5.- ciascuna. La decisione del rilascio di più buoni alla famiglia è a discrezione del Soccorso d'inverno Ticino.

Come funziona la prenotazione dei prodotti bio?

Gli acquisti si effettuano presso i punti di ritiro disponibili, **solo previa prenotazione settimanale** (a cura del beneficiario), per garantire la freschezza dei prodotti e un servizio organizzato.

Scadenze prenotazione:

- Entro martedì ore 14:00 per il ritiro del mercoledì presso i punti di Pollegio e Bellinzona.
- Entro mercoledì ore 14:00 per tutti gli altri punti di ritiro.

Come prenotare (a cura del beneficiario):

1. Entrare nel sito <https://www.biocassetta.ch/>
2. La prima volta si dovrà creare un account: selezionare "Il mio account" in alto a destra, poi "Registrati" e inserire le informazioni richieste per la profilazione.
3. Tornare nella pagina principale, nella sezione "Clicca qui sotto per prenotare la Biocassetta e i nostri prodotti!" scegliere i prodotti desiderati e aggiungerli al carrello.

Clicca qui sotto per prenotare la Biocassetta e i nostri prodotti!



4. In seguito, selezionare "Visualizza il mio carrello" poi "Procedi con l'ordine".
5. Infine, compilare i campi richiesti e in particolare nella sezione del pagamento selezionare "**Iniziativa Soccorso d'Inverno**" e inserire il **numero RIF** riportato nella ricevuta che sarà inviata a ciascun beneficiario.
6. Finalizzare l'ordine selezionando "Effettua ordine".
7. Nel giorno e luogo designato per il ritiro, basterà dunque consegnare la ricevuta.

Telefono/e-mail: solo in casi eccezionali, per i beneficiari che non dispongono dei mezzi necessari per ordinare online è possibile effettuare l'ordine direttamente all'azienda agricola, tramite telefono al numero 091 936 30 20 (centralino 3) oppure via e-mail all'indirizzo: catibio@caritas-ticino.ch.

Condizioni

Il Soccorso Svizzero d'inverno si assume tutti i costi dei Buoni Bio.

Il ritiro diretto da parte dei beneficiari avverrà a loro cura presso i punti di ritiro disponibili, i cui indirizzi e orari di apertura sono indicati in calce a questa comunicazione. Per la lista dei punti ritiro con gli orari sempre aggiornati, preghiamo di consultare il sito www.biocassetta.ch.

Reclami

Eventuali desideri particolari successivi e reclami vanno presentati al Soccorso d'inverno Ticino (e non presso i punti di ritiro).

Lugano, 09. febbraio 2026



Punti di ritiro disponibili

(verificare sempre eventuali chiusure straordinarie)

Arzo Via Canton Sott 7 | **Venerdì** dalle **15.00** alle **18.00**

Breganzona Salone Teatro Chiesa della Trasfigurazione, Via Polar 35 | **Giovedì** dalle **10.30** alle **11.00**

Cadempino 9R Second Hand Store di Caritas Ticino, Via al Loco 15 | **Venerdì** dalle **13.00** alle **17.00**

Bellinzona Portineria VIAVAI, Via Mesolcina 3c | **Mercoledì** dalle **10.00** alle **16.00**

Caslano Centro Diurno S.A Comunale, Via Credera 9 | **Giovedì** dalle **14.00** alle **17.00**

Chiasso CATISHOP.CH, via Volta, 1 | **Giovedì** dalle **15.00** alle **17.00**

Genestrerio Portineria di quartiere "Al Cortiletto", Piazza Baraini 9C | **Venerdì** dalle **11.00** alle **12.00**

Giubiasco CATISHOP.CH Via Monte Ceneri 7 | **Giovedì** dalle **13** alle **18.30**

Lamone Parrocchia di Lamone, Via alla Chiesa 6 | **Venerdì** dalle **13.30** alle **17.30**

Locarno CATISHOP.CH, via Ciseri 23 | **Venerdì** dalle **13.00** alle **17.30**

Locarno La Bottega dei Monti, Via Ai Monti 164 | **Venerdì** dalle **15.00** alle **18.00**

Massagno Circular Lugano, Via San Gottardo 77 | **Giovedì** dalle **14.00** alle **17.00**

Mendrisio Casa delle Generazioni, Parco San Giovanni | **Venerdì** dalle **11.00** alle **15.00**

Novazzano via Casate 23 | **Venerdì** dalle **13.30** alle **20.00**

Pollegio Centro Santa Maria, Pasquerio | **Mercoledì** dalle **9.30** alle **11.30**

Pregassona CATISHOP.CH, Via Ceresio, 48 | **Venerdì** dalle **13.30** alle **18.30**

Inoltre, presso l'azienda:



Sant'Antonino Az. agricola Soc. CATIBIO, via Cascine Gadda 8 |
da **Mercoledì** a **Venerdì** dalle **10.00** alle **12.00** e dalle **13.00** alle **15.30**