

## Scheda informativa Fondo-letti



#### Offerta

Il Soccorso d'inverno propone robusti letti idonei all'uso, e il contenuto completo di biancheria. Il materiale viene scelto per durare nel tempo, senza badare alle mode. Su richiesta (e dietro pagamento di un sovrapprezzo) è possibile tenere conto di specifici desideri motivati: le eccezioni devono tuttavia venire concordate con il Soccorso d'inverno prima dell'ordinazione.

I cuscini e i piumini sono in materiale sintetico lavabile, molto indicati quindi anche per gli allergici. Invece i materassi, pur garantendo un elevato confort non sono adatti per chi ha problemi o dolori alla schiena. Di solito le persone sole ricevono un letto singolo di dimensioni 90 x 200 cm.

#### Procedura

Occorre inoltrare al Soccorso d'inverno del proprio Cantone di domicilio il formulario "Richiesta di sostegno" (inclusa tutta la documentazione che comprova la situazione finanziaria del richiedente) unitamente al formulario "Fondo-letti". Se l'ordinazione è effettuata da parte di un ente o ufficio terzo (rispettivamente in caso di conteggio, cfr. Condizioni) di regola non è necessario presentare il formulario "Richiesta di sostegno".

#### **Fornitura**

Le consegne sono effettuate da parte di una ditta di spedizioni, direttamente a partire dal fabbricante. Per contenere al minimo le spese di trasporto, le forniture sono raggruppate per regione. La consegna avviene di solito due o tre settimane dopo la ricezione dell'ordinazione, ed è preannunciata per iscritto. La merce viene portata fin dentro l'abitazione dei beneficiari (attenzione: a causa della pandemia la consegna verrà effettuata solo fino davanti alla porta dell'edificio); gli addetti al trasporto non eseguono però il montaggio né si occupano dello sgombero dei vecchi letti. Tutte le merci consegnate (comprese le spese di trasporto) sono fatturate. Non vi è nessun diritto di restituzione.

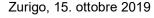
#### Condizioni

I letti e il contenuto completo donati dal Soccorso d'inverno sono consegnati gratuitamente ai beneficiari.

I letti sono sovvenzionati in gran parte dal Soccorso svizzero d'inverno. I costi rimanenti, conformemente al formulario d'ordinazione, devono essere coperti dalle organizzazioni cantonali del Soccorso d'inverno nonché da altri enti caritatevoli oppure dallo Stato.

#### Reclami

Al momento della sua fornitura, la merce deve essere controllata scrupolosamente. Eventuali lamentele vanno annunciate subito. Reclami inoltrati successivamente non saranno presi in considerazione. Con la firma del bollettino, i beneficiari confermano che la merce è stata consegnata in perfetto stato.





# Variazioni dei letti

### Letto per bebè / bambini



Letto a castello di sicurezza ROBINSON



Couche Basic (letto)

